

सं. 18/64/2014- संसद एवं समन्वय

भारत सरकार

नागर विमानन महानिदेशालय

सफदरजंग हवाई अड्डा के सामने

नई दिल्ली

दिनांक 21 जुलाई, 2015

विषय: नागर विमानन महानिदेशालय में प्रत्येक बुधवार और गुरुवार को जन मित्र दिवस।

नागर विमानन महानिदेशालय के दिनांक 13 जून, 2014 के समसंख्यक पत्र द्वारा प्रभावी लोक संपर्क सुनिश्चित करने की दृष्टि से नागर विमानन महानिदेशालय द्वारा प्रत्येक बुधवार को जन मित्र दिवस का आयोजन किया जाता है।

2. प्रचालकों और स्टैकहोल्डरों के प्रतिनिधियों द्वारा अभिव्यक्त फॉलो-अप (उत्तर और स्पष्टीकरण, आदेश, दस्तावेज एकत्रित करना) की आवश्यकता पर विचार करते हुए, डीजीसीए द्वारा सप्ताह में दो दिन प्रत्येक बुधवार और गुरुवार को अपराह्न 2.00 बजे से 5.00 बजे तक डीजीसीए में जन मित्र दिवस का आयोजन करने का निर्णय लिया गया है। यदि इनमें से किसी दिन सार्वजनिक अवकाश होता है तो जन मित्र दिवस उससे अगले कार्य दिवस को आयोजित किया जाएगा।

3. स्टैकहोल्डर अपनी शिकायतों के निवारण के लिए पूर्व समय लिए बिना डीजीसीए के अधिकारियों से सीधे संपर्क कर सकते हैं। दक्षतापूर्ण, प्रभावी तथा वास्तविक तरीके से शिकायतों का समाधान करने के लिए हर संभव प्रयास किए जाने चाहिए।

4. तथापि, ऐसे सभी मामलों में कार्यालय परिसर में प्रवेश करने से पूर्व, सुरक्षा प्रक्रियाएं, कार्यालय मर्यादा और स्वागत कक्ष पर 'प्रवेश-निकासी' प्रक्रिया और प्रवेश/निकासी द्वारों की प्रक्रिया का अनुपालन सभी के द्वारा किया जाएगा। सभी आगंतकों तथा डीजीसीए के अधिकारियों/कर्मचारियों द्वारा उक्त समय की पाबंदी का सख्ती से अनुपालन किया जाना अपेक्षित है।



(सुनील कुमार अदलखा)

उप निदेशक प्रशासन

वितरण

1. डीजीसीए के सभी अधिकारी/कर्मचारी;
2. डीजीसीए के सभी अनुभाग;
3. स्वागत कक्ष स्टाफ और गार्ड;
4. ए ब्लॉक प्रवेश द्वार पर इयूटी पर तैनात सुरक्षा गार्ड;
5. डीजीसीए को नोटिस बोर्ड और ई-ऑफिस के नोटिस बोर्ड;
6. सामान्य अनुभाग कृपया इसे डीजीसीए के स्वागत कार्यालय तथा प्रवेश द्वार पर प्रदर्शित करें;
7. एन आई सी प्रभाग- कृपया इसे सार्वजनिक सूचना के तहत डीजीसीए की वेबसाइट पर अपलोड करें;

No. 18/64/2014-P&C
Government of India
Directorate General of Civil Aviation

Opp. Safdarjung Airport,
New Delhi

Dated: 21st July, 2015

Subject: Jan Mitra Diwas in DGCA on every Wednesday and Thursday.

With a view to ensuring effective public interface, Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has been holding Jan Mitra Diwas on every Wednesday vide DGCA's communication of even number dated 13th June, 2014.

2. Considering the requirement of follow-up (to collect responses and clarifications, orders, documents) expressed by the representatives of the Operators and Stakeholders, DGCA has decided to hold the Jan Mitra Diwas in DGCA on **two days a week on every Wednesday and Thursday from 2:00 PM to 5:00PM**. If a holiday falls on any of these days, the Jan Mitra Diwas will be held on next working day.

3. Stakeholders can directly approach Officers of DGCA without prior appointment for redressal of their grievances. Every care should be taken to handle the grievance in the most efficient, effective and realistic manner.

4. However, in all such cases the security procedures, Office Decorum and 'Entry-Exist' drill at the Reception and Entry/Exit gates will be adhered to by **all**, before allowing the entry into the office premises. The timings need to be followed strictly by all visitors and Officers/Officials of DGCA.

S Adlakha
21/07/15

(Sunil Kumar Adlakha)
Deputy Director

To

1. All the Officers/Officials of DGCA;
2. All the Sections of the DGCA;
3. Receptions Staff and Guards;
4. Security Guards on duty at 'A' Block entry Gate;
5. Notice Boards in the DGCA and Notice Board on e-Office;
6. General Section for Board display on the Reception and entry gates of DGCA;
7. NIC for uploading in the DGCA website under Public Notice;
8. Hindi Section for Hindi translation.